

O grupo **FLIPÓPTICA**, tem como linha de orientação a transmissão aos clientes da confiança na qualidade dos produtos que fornece, na capacidade técnica, procurando atingir o nível de qualidade exigido para satisfazer necessidades e expectativas, evidenciando-se no seu setor de Comercialização de Material Ótico, Assistência Técnica (preparação e reparação de material ótico) e Serviço de Especialidade (Consultas de Optometria e de Contactologia).

Assim, o grupo **FLIPÓPTICA** comprometem-se a:

- Satisfazer o Cliente, conceber, planear e fornecer serviços que satisfaçam as necessidades dos clientes, cumprindo os requisitos por estes estabelecidos, e sempre que possível excedê-los.
- Melhorar progressivamente os serviços prestados, apostando no desenvolvimento tecnológico de equipamentos, bem como na otimização dos recursos existentes.
- Cumprir os requisitos da Norma NP EN ISO 9001.
- Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao setor de atividade.
- Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade implementado, processos e serviços, num sistema de acompanhamento permanente.
- Preocupar-se com o conhecimento e desenvolvimento dos colaboradores, de modo a aumentar o seu desempenho, competência e satisfação.

Sempre que necessário será estabelecido o enquadramento do referido com a revisão do Sistema de Gestão, seus Objetivos e Metas.

O nosso comportamento é orientado para parcerias com fornecedores e outras organizações. Desta forma proporcionamos relações de negócios sustentáveis, que se destacam pelo benefício mútuo.

Cópia: Controlada N.º ___ Não controlada	Elaborado: 	Aprovado: 	Data: 14 / 03 / 2016
---	--	--	----------------------